

# General Conditions Of Sale

## General Provisions

The present site [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com) (hereinafter Site) is owned by Cerno and is operated by E Commerce SpA, a company which is part of Cerno Group, with the registered address in Voghera (Italia) Via Morini 24, VAT 02342110182, (hereinafter E Commerce-Cerno);

The present general terms and conditions (hereinafter Terms and Conditions) regulate the relationship between the Customer (hereinafter the Customer) and E Commerce (hereinafter referred to as Parties) for the purchase of the Cerno products (hereinafter Products) from time to time available on the Site.

The following purchase agreement may be entered in the following language: English.

or the purpose of the present Terms and Conditions, by Customer, we refer exclusively to the consumer, in any case to a person that purchases the products for non professional or business purposes.

The Customer is requested to read carefully the general terms and conditions of the present Terms and Conditions that are made available on the Site, in order to allow the Customer to print and save these Terms and Conditions for future reference pursuant to the provisions of article 12 of the Dlgs. N.70 enacted on April 9th 2003. A copy of the following Terms and Conditions will be provided by Cerno to the Customer, via e-mail pursuant to the provision of the following paragraph. 5.4 of the present Terms and Conditions.

All the purchase agreements entered with E Commerce by accessing the Site are governed by the Italian law, pursuant to the provisions of the DL. N. 206 enacted on September 6 2005 (Consumers Code) and the Dlgs. n. 70 of April 9th 2003 (in accordance with the EEC directive 200/31/CE).

## Product Availability

The Products available for purchase online are: handbags, shoes, small leather goods, luggage, jewelry, watches, sunglasses, gifts and fragrance.

All the Products are subject to the availability at the time of the order.

Cerno reserves the right to vary at any time the quantity and/or the type of products that may be purchased on the Site.

The Customer will be informed if the Product requested is not available.

## Prices

All prices on the Site are stated in Euro and they include any Vat and applicable taxes. The prices are not comprehensive of the shipping and delivery charges.

Cerno uses its best endeavor to ensure that all pricing information on the Site is accurate, but cannot guarantee the absolute absence of error. In the event that an error in the price of a Product shall occur, Cerno will allow the Customer the option to confirm the purchase of the Product at the correct price or to cancel the order. If Cerno is unable to contact the customer the order will be treated as cancelled.

The ownership of the Product purchased on the Site will be transferred to Customer at the moment of the delivery on condition that Cerno has received the payment for the entire value of the goods . In any event the risks of damages and or loss of the Product are transferred to the Customer at the time of the delivery.

## **Ordering a Product**

The details and the price of the Product are detailed in the single page of each Product listed on the Site.

To purchase the chosen Product the Customer shall complete, following the instruction indicated on the Site, and send to E Commerce, the online purchase form. The Customer shall add the Product to the "shopping bag" and after having reviewed and accepted the shipping expenses, the Terms and Conditions and the general cancellation policy. The Customer shall then choose the manner in which he/she wishes to pay and the shall proceed to the option "purchase/buy".

Shall the Customer need to amend or modify the data inserted in the order placed, Customer shall follow the proper procedure for the amending of the order as indicated in the Site before submitting the order. Moreover the Customer may amend or modify the number of Products he/she wishes to purchase, adding or deleting one or more Products from the shopping bag.

## **Purchase Agreement**

The purchase agreement entered by and between Cerno and the Customer shall be considered completed and duly entered by the Parties at the time in which the order is duly submitted by the Customer - in accordance with the purchase procedure indicated on the Site and after that Cerno has received the authorization from the credit card issuer that the payment is accepted.

The order submitted by the Customer shall be binding for Cerno only if the entire purchase procedure has been duly and correctly completed without any error or traced by the Site. Cerno is not responsible for any eventual errors caused by the technical malfunctioning of the Customer's internet connection service.

By submitting the order to Cerno the Customer acknowledges and states that he/she has reviewed and accepted all the indications provided in the purchasing procedure and he/she entirely accepts the present Terms and Conditions.

The online order form will be stored in the Sites database for the time necessary for the fulfillment of the order.

Cerno will send to the Customer an e-mail confirming the receipt of the order placed by the Customer; a summary of the Terms and Conditions, Privacy Policy and any special provisions that may apply to the agreement; the information relating to Cerno: a summary of the Product(s) ordered; the details of the products purchased; the time and date of the purchase; the details of Cerno to which the Customer may send the eventual complaints.

the commercial warranties; the terms for the withdrawal from the present purchase agreement, the formalities and the timing for the return of the Products, the payment modality chosen by the Customer, the prices of the Product(s), the shipping expenses. The Customer shall immediately verify the content of the e-mail and shall notify immediately Cerno of any error or other mistake.

## **Payment**

The Customer may pay for the Products and the shipping expenses by credit card. Cerno accepts the following credit cards.

Visa  
MasterCard  
American Express  
Switch  
Solo  
Diners

The transaction will be charged to the Customer's credit card only once the credit card data has been verified; and only after that Cerno has received the debiting authorization from the credit card issuer and Product availability has been verified by Cerno. The Customer's credit card will be charge only once the order is ready to be shipped.

The card will not be charged at the time of the submitting of the order.

## **Shipping and delivery**

For security reasons the Product(s) purchased on the Site will be sent to the registered address on the credit card.

At the time of delivery an adult of over 18 years of age shall be present to sign the delivery documents.

Delivery cannot be made to P.O. Boxes or BFPO addresses and these orders will not be processed.

For each order completed on Site, Cerno, will issue an invoice for the shipped Products, sending it via e-mail or registered mail to the Customer, in accordance with the prevision of the D.P.R. 445/2000 and D.L. 52/2004. For the issuance of the invoice Cerno will refer to the data provided by the Customer. Once the invoice has been issued no modification of the same will be possible.

The shipping and delivery expenses are to be borne by the Customer and are clearly indicated in the online form. The shipping and delivery expenses may vary depending on location and on the type of shipment requested (i.e. express overnight etc.)

All the Products will be shipped via UPS or other courier (hereinafter Courier) which will be dispatched the next working day following the confirmed availability and charge of the order.

The order will be dispatched between Monday to Friday, excluding local and national holidays and festivities. Cerno is not responsible for unpredictable delays, notwithstanding that, except for cases of Force Majure, the Product(s) will be delivered within a maximum of thirty (30) days following the day after the submission to Cerno of the order by the Customer. Unless other specified by the wait time specified on the order

For the delivery of the Products the Customer or a person authorized by the latter shall be present at the address indicated in the order. At the time of the delivery by the Courier, the Customer shall verify:

- (i) that the number of the boxes are same as reported on the transportation documents (DDT);
- (ii) that the packaging is not damaged, or wet or in another way tapered with. Any damage in the packaging and or in the Product(s) or any discrepancy between the number of the boxes actually delivered and the number of the boxes indicated on the transportation document, shall be immediately notified by indicating it in writing on the Courier's delivery documents. Once the Customer has signed the Currier's transportation document, the Customer may not oppose objection on the external characteristic of the delivered goods.

In the event that, due to sudden and temporary unavailability of the Products, Cerno shall be able to delivery the goods, Cerno shall promptly inform the Customer, and in any way within thirty (30) days via e-mail.

The amount paid by the Customer shall be refunded as quickly as possible and in any case within

thirty (30) days from the receipt of the order submitted by Customer.

## **Tracking number**

Once the Product(s) have been sent Cerno will send an e-mail to the Customer. Furthermore, Cerno will send to the Customer a confirmation of the delivery once Cerno has received from the Courier the notification of the delivery.

In order to guarantee the security of the delivery of the Products Cerno will not provide the Customer with the tracking number, but Cerno will keep the tracking number of each delivery.

## **Returns and cancellations**

Cerno wishes to guarantee the complete satisfaction of the Customer. Cerno will refund the entire cost of the Product(s) that are returned by the Customer not worn, not used and not damaged and accompanied by relevant the invoice.

Certain items are shipped with a return/exchange tag attached. Returns and exchanges on these specific items will only be honored if the label remains intact and the return instructions above are followed.

The refunds will be issued in the same form as was utilized for payment.

The purchased goods may be returned within maximum 15 (fifteen) days from the delivery date.

The Products purchased online cannot be refunded nor returned in the outlet stores.

The delivery cost are not refundable.

All the delivery expenses for the return of the Products shall be borne by the Customer: each and any cost borne by the Customer for the return is not refundable.

Cerno reserves the right to refuse the return of those Products that do conform to the prevision of the above paragraph.

Each delivery contains easy to follow instructions for the return of the Products.

Cerno, undertakes to promptly refund the Customer within (30) thirty days from the written order cancellation request and receipt of the goods.

Once the refund has been completed Cerno will send a confirmation e-mail.

Cerno recommends to use a courier for the return of the Product(s) in order to allow the tracking of the shipment.

Cerno will not be held responsible for the refund or the compensation of those Products that have been lost, stolen or damaged.

Pursuant to the provisions of article 64 of the D. lgs n. 206/2005, the Customer has the right to withdraw from the agreement without any penalty and without specifying the reason within the term of 15 (fifteen) working days from the receipt of the Products, save the provisions of following paragraph

The Customer may withdraw from the present agreement and shall send a written notification at the following address:

[assistenza@uk-onlineshopping.Cerno.com](mailto:assistenza@uk-onlineshopping.Cerno.com)

the written communication with return receipt shall contain:

the express will of the Customer to avail himself of the right to withdraw from the agreement pursuant to the prevision of article 64 of the D. lgs n. 206/2005;

the details of the Products in relation to which the Customer wishes to withdrawal;  
the order number issued at the time of the purchase.

The above notification may be sent within the above stated period of 15 (fifteen) working days also via telegram, telex, fax with the only condition that the notification be sent via registered mail with return receipt within the following 48 hours.

Shall the Customer decide to modify or delete the submitted order, the Customer shall promptly send an e-mail at the following address:

[assistance@uk-onlineshopping.Cerno.com](mailto:assistance@uk-onlineshopping.Cerno.com)

Cerno will use it's best endeavors to satisfy the Customer. Moreover once the product has been sent the order may no longer be modified nor deleted until the Products has been duly returned to Cerno. To this extent please refer to the prevision of the above paragraph.

## **Exchanges**

The exchange of an item purchased the Site, involves an easy two step process. First, please begin by making an online selection to identify and to purchase the replacement item. Second, return the original item by following the steps outlined in the previous section. Please note that the returned item must be received by Cerno in original condition and that new orders are subject to Cerno having available merchandise on-hand. Shipping charges for any returned item(s) are the client's responsibility. Please contact Cerno at: [assistance@uk-onlineshopping.Cerno.com](mailto:assistance@uk-onlineshopping.Cerno.com) to ensure that you do not incur an additional shipping fee on the replacement item. Your exchange item(s) will be sent to you via UPS at no additional cost.

## **Gift wrapping**

The Products purchase on the Site are delivered in gift boxes.

## **Errors and mistakes**

Cerno uses it's best endeavors in order to keep the information on the Site constantly updated.

Moreover it is not possible to guarantee the complete absence of errors on the Site. The Site might carry typo's, errors, inaccuracies some of which may refer to the price of the Product, to the product availability and/or to the details of the Products.

Cerno reserves the right to amend the errors and inaccuracies also after that the order has been submitted and furthermore reserves the right amend or modify the information on the Site at any time without prior communication.

## **Guarantee of Authenticity**

Cerno guarantee the authenticity of all the Products purchased on the Site. The Products marked Cerno are crafted with the best materials and are made by the best craftsmen. All the Products are made in Italy.

The original Cerno Products are sold on the internet exclusively through the site [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com). All the intellectual property rights such as, trademarks, service trademarks, marks and copyrights are exclusive property of Cerno. No page or other content of the Site may be reproduced without the prior written approval of Cerno.

## **Defects**

Shall a Product purchased by Cerno show a defect, the Customer shall immediately contact the customer care at the following address:

CERNO  
via Morini, 24  
27058 Voghera (PV)  
Italy

Shall the Customer be unsatisfied and/or for any discrepancy with the order submitted by the Customer, the Customer shall keep all the papers, the Product and it's box and contact immediately the company via e-mail at the following address:

[sales@cerno-belts.com](mailto:sales@cerno-belts.com)

## **Applicable law and jurisdiction**

The terms and condition for the access to the Site are regulated by the Italian law and shall be interpreted in pursuance to the Italian laws.

The Customer accept the non exclusive jurisdiction of the Italian courts. For any controversy arising from or in connection to the navigation or the use of the Site the competent court shall be the court of Voghera

## **Contacts**

For any further information and assistance on the Site and or on the online purchases please contact us at the following e-mail address:

[sales@cerno-belts.com](mailto:sales@cerno-belts.com)

or at the following mailing address:

CERNO  
via Morini, 24  
27058 Voghera (PV)  
Italy

# Condizioni generali di vendita on line

Le presenti condizioni generali governano l'acquisto on-line effettuato tramite il sito [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com) da parte di soggetti residenti nei seguenti Paesi: Italia

## 1.0 Disposizioni Generali

### 1.1

Questo sito [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com) (di seguito, "Sito") è di proprietà di Cerno con sede legale in Voghera (PV) Italia Via Morini 24, partita IVA02342110182, codice fiscale MGRSFN76C18M109B.

### 1.2

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto tra il cliente (di seguito, "Cliente") e [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com) (congiuntamente, di seguito, "Parti") per l'acquisto dei prodotti Cerno (di seguito, "Prodotti") di volta in volta a tal fine resi disponibili nel Sito.

La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.

### 1.3

L'accesso alla vendita per il tramite del Sito è possibile solo ed esclusivamente per i Clienti, come in appresso definiti, residenti in Italia. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per Cliente si intende unicamente il consumatore, ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

### 1.4

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente termini e condizioni delle Condizioni Generali che sono state messe a sua disposizione sul Sito, al fine di consentirne la memorizzazione e la riproduzione da parte del Cliente ai sensi dell'art. 12 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70. Una copia delle Condizioni Generali sarà comunque inviata da [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com) al Cliente, a mezzo e-mail ai sensi del successivo art. 5.4 delle presenti Condizioni Generali.

### 1.5

I contratti conclusi con [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com) accedendo al Sito sono disciplinati dal diritto italiano e, in particolare, dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico).

## **2.0 Disponibilità del Prodotto**

### **2.1**

I Prodotti disponibili per l'acquisto on-line sono cinture e piccola pelletteria.

Tutti i Prodotti sono soggetti alla disponibilità del momento. Cerno si riserva in qualsiasi momento di variare i limiti alle quantità e/o tipologia di merce acquistabile on-line sul Sito.

Il Cliente sarà informato qualora il suo ordine risultasse ineseguibile a causa della mancata disponibilità del prodotto ordinato.

## **3.0 Prezzo**

### **3.1**

I prezzi dei Prodotti sono espressi nel Sito in € (Euro) e sono comprensivi di tutte le tasse o imposte applicabili. Sono esclusi i costi di consegna, salvo diversa espressa indicazione.

### **3.2**

Cerno verifica costantemente che tutti i prezzi indicati sul Sito siano corretti, senza tuttavia che ciò possa garantire l'assenza di errori. Nell'eventualità che venisse riscontrato un errore nel prezzo di un prodotto, Cerno darà al Cliente la possibilità di riconfermare l'acquisto dei Prodotti al prezzo corretto oppure di cancellarlo.

## **4.0 Modalità di acquisto**

### **4.1**

Le caratteristiche essenziali ed i prezzi dei Prodotti sono riportati nell'offerta relativa a ciascun singolo prodotto presente sul Sito.

### **4.2**

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare a Cerno il modulo d'ordine di acquisto in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà mettere il prodotto nell'apposita "shopping bag" e, dopo aver visionato e accettato il contributo per le spese di consegna, nonché le Condizioni Generali, Privacy Policy le condizioni sul diritto di recesso, dovrà selezionare il tipo di pagamento desiderato e scegliere l'opzione "invia ordine".

### **4.3**

Qualora il Cliente abbia necessità di correggere eventuali errori di inserimento dei dati, dovrà seguire l'apposita procedura di modifica contenuta nel Sito, prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto. In particolare, il Cliente ha la facoltà di modificare la quantità dei Prodotti che intende acquistare, aggiungendo ovvero eliminando uno o più Prodotti dalla "shopping bag".

## **5.0 Conclusione del contratto**

### **5.1**

Il Contratto stipulato tra Cerno ed il Cliente deve intendersi concluso nel momento in cui l'ordine inoltrato dal Cliente – nel rispetto della procedura di acquisto indicata sul Sito ed una volta ottenuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente per il pagamento – perviene all'indirizzo del Sito. L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Cerno solo se l'intera procedura di acquisto sia stata completata regolarmente e in modo corretto, senza alcuna evidenziazione di errore da parte del Sito. Cerno non risponde di malfunzionamenti dipendenti dal gestore della rete di trasmissione dei dati.

### **5.2**

Con l'invio dell'ordine a Cerno il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali.

### **5.3**

Il modulo d'ordine d'acquisto sarà archiviato presso la banca dati del Sito per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini.

### **5.4**

Cerno provvederà a trasmettere al Cliente, a mezzo e-mail, una conferma di ricezione dell'ordine di acquisto inviato dal Cliente, contenente un riepilogo delle Condizioni Generali, Privacy Policy e delle condizioni particolari applicabili al contratto, incluse le informazioni relative a Cerno, alle caratteristiche essenziali dei Prodotti acquistati, alla data e ora di effettuazione dell'ordine, all'indirizzo di Cerno a cui poter presentare reclami, alle informazioni sui servizi di assistenza e sulle garanzie commerciali esistenti, alle condizioni di recesso, alle modalità e tempi di restituzione o di ritiro del bene in caso di esercizio di tale diritto, all'indicazione dettagliata del prezzo, della modalità di pagamento scelta dal Cliente, dei costi di consegna. Il Cliente deve senza indugio verificare il contenuto della comunicazione e segnalare immediatamente a Cerno eventuali errori o omissioni.

## **6.0 Modalità di pagamento**

### **6.1**

Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante carta di credito. Cerno accetta i pagamenti effettuati tramite Paypal.

La transazione sarà addebitata sulla carta di credito del Cliente solo dopo che saranno stati verificati i dati della carta di credito, che sarà stata ricevuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente, che sarà stata confermata la disponibilità del Prodotto da parte di Cerno e dunque dopo che l'ordine sarà pronto ad essere evaso.

Nessun addebito sarà fatto al momento dell'invio dell'ordine.

## **7.0 Trasporto e consegna**

### **7.1**

Per motivi di sicurezza, i Prodotti acquistati sul Sito saranno consegnati all'indirizzo risultante dalla carta di credito ed al momento della consegna sarà necessaria la firma di un adulto maggiore di anni 18.

Non saranno effettuate consegne a caselle postali e l'ordine non sarà evaso.

### **7.2**

Per ogni ordine effettuato sul Sito, Cerno emette fattura della merce spedita, inviandola tramite e-mail o posta all'intestatario dell'ordine, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.L. 52/2004. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

### **7.3**

Le spese di consegna sono a carico del Cliente e sono distintamente evidenziate nel modulo d'ordine. Esse possono variare in ragione della modalità di spedizione prescelta e del luogo di destinazione dei Prodotti.

### **7.4**

Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere espresso inviato due giorni lavorativi successivi alla data di trasmissione dell'ordine se disponibile. Gli ordini saranno evasi e consegnati dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. Cerno non è responsabile per ritardi non prevedibili, fermo restando che, salvo i casi di forza maggiore, i Prodotti saranno consegnati entro un termine massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine a Cerno.

### **7.5**

Per la consegna della merce è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. Al momento della consegna della merce da parte del Corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

(i) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto (DDT);

(ii) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati, apponendo una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

### **7.6**

Qualora non sia in grado di consegnare la merce ordinata a seguito della sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, dei Prodotti, Cerno ne darà tempestivamente comunicazione al Cliente, e comunque non oltre i 30 (trenta) giorni, tramite posta elettronica. L'importo già pagato

dal Cliente sarà rimborsato il più presto possibile, e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione dell'ordine di acquisto.

## **8.0 Numero di spedizione**

### **8.1**

Cerno invierà al Cliente una e-mail di conferma una volta spediti i Prodotti. Cerno invierà, inoltre, una e-mail di conferma della consegna una volta che avrà ricevuto la notifica dell'avvenuta consegna da parte del Corriere.

### **8.2**

Al fine di garantire la sicurezza della consegna del Prodotto, Cerno non fornirà al Cliente il numero di spedizione, ma conserverà il numero di spedizione di ciascuna consegna effettuata.

## **9.0 Resi e cancellazione ordini e diritto di recesso**

### **9.1**

Cerno intende garantire la completa soddisfazione del Cliente.  
Cerno rimborserà il costo per intero dei Prodotti che siano restituiti dal Cliente non indossati, non usati e non danneggiati, nonché accompagnati dalla relativa fattura.  
Alcuni articoli vengono spediti con un'etichetta di reso/cambio attaccata al prodotto. I resi e cambi di questi specifici articoli saranno accettati soltanto se l'etichetta rimarrà intatta e attaccata al prodotto, e le istruzioni di reso sopra riportate saranno correttamente rispettate.  
I rimborsi verranno effettuati con la medesima modalità di pagamento prevista per l'acquisto.  
La merce acquistata potrà essere restituita entro massimo 15 (quindici) giorni dalla data di consegna. I costi di consegna non sono rimborsabili.

### **9.2**

Le spese di consegna per la restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente; qualsiasi costo sostenuto dal Cliente per la riconsegna non sarà rimborsabile.

### **9.3**

www.cerno-belts.com si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di quei Prodotti che non risultano conformi ai requisiti di cui al precedente paragrafo 9.1.

### **9.4**

www.cerno-belts.com si impegnerà a rimborsare tempestivamente il Cliente entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento dell'ordine scritto di cancellazione e restituzione del prodotto ai sensi del precedente 9:1..  
www.cerno-belts.com invierà una e-mail di notifica una volta effettuato il rimborso.

## 9.5

Si raccomanda di spedire i Prodotti da restituire usando un corriere assicurato ai fini di rintracciare la spedizione.

www.cerno-belts.com non sarà responsabile per il rimborso o risarcimento per quei prodotti rispediti che siano andati, perduti, che siano rubati o danneggiati.

## 9.6

Ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. n. 206/2005, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi che decorrono dalla data di ricevimento dei Prodotti, fatto salvo quanto previsto nei successivi art. 9.7.

## 9.7

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare al seguente indirizzo: via Morini 24 27058 Voghera PV Italia, una comunicazione scritta, con ricevuta di ritorno, contenente:

la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. 206/2005;

l'indicazione dei Prodotti per i quali il Cliente vuole avvalersi del diritto di recesso;

il numero progressivo d'ordine rilasciato al momento dell'acquisto;

i dati relativi al conto corrente Bancario del Cliente.

La comunicazione può essere inviata sempre entro il suddetto termine di 15 (quindici) giorni lavorativi anche mediante telegramma, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

## 9.8

Qualora il Cliente desideri modificare o cancellare l'ordine presentato, dovrà inviare tempestivamente una e-mail all'indirizzo [sales@cerno-belts.com](mailto:sales@cerno-belts.com)

Cerno farà di tutto al fine di soddisfare la richiesta del Cliente. Tuttavia una volta che il Prodotto è stato spedito l'ordine non potrà essere cancellato o modificato sino al momento in cui la merce spedita sia stata restituita a Cerno. In tal caso si fa riferimento alla disciplina contenuta nel precedente articolo 9.1.

# 10.0 Sostituzione Prodotti

## 10.1

Per ottenere la sostituzione di un prodotto acquistato sul Sito occorre seguire la procedura di seguito indicata.

Si prega di notare che nel procedimento di sostituzione si procederà prima a rimborsare l'importo sulla carta di credito e poi si effettuerà la nuova transazione.

Per effettuare la sostituzione di un prodotto occorrerà:

- compilare il modulo che viene fornito con ogni prodotto spedito, indicando chiaramente il codice del nuovo prodotto che si desidera ricevere e la taglia.

Oppure in alternativa:

-scegliere on line sul sito il prodotto da acquistare in sostituzione di quello che si intende restituire.

Si desidera far notare che il prodotto da sostituire dovrà pervenire a Cerno nello stato originario di invio e che il soddisfacimento del nuovo ordine è soggetto alla disponibilità del momento dei Prodotti da parte di Cerno. Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del Cliente. Il prodotto sostitutivo sarà inviato al Cliente a mezzo corriere senza ulteriori costi di spedizione. Si prega di contattare Cerno all'indirizzo: [sales@cerno-belts.com](mailto:sales@cerno-belts.com) al fine di verificare che l'invio del prodotto in sostituzione non determini il pagamento di ulteriori spese di spedizione.

## **11.0 Confezioni regalo**

### **11.1**

I Prodotti acquistati sul Sito sono consegnati in scatole regalo. I Prodotti sono avvolti in carta velina e sono racchiusi in una scatola regalo.

## **12.0 Errori inesattezze**

### **12.1**

www.cerno-belts.com si pone come obiettivo di fornire sul Sito informazioni costantemente aggiornate.

Non è tuttavia possibile garantire che il Sito sia completamente privo di eventuali errori. Il Sito potrebbe contenere errori di digitazione, errori, inesattezze od omissioni, alcune delle quali potrebbero riferirsi al prezzo ed alla disponibilità del Prodotto, ed alla scheda informativa del Prodotto stesso.

www.cerno-belts.com si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine ed altresì si riserva di cambiare od aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione.

## **13.0 Garanzia di autenticità**

### **13.1**

www.cerno-belts.com garantisce l'autenticità di tutti i Prodotti acquistati sul Sito. I Prodotti a marchio Cerno sono realizzati con i migliori materiali, e sono confezionati da artigiani.

Tutti i Prodotti sono realizzati in Italia.

### **13.2**

I Prodotti originali a marchio Cerno sono venduti su internet esclusivamente tramite il sito [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com).

Tutti i diritti di proprietà intellettuale quali marchi, marchi di servizio, marchi di forma e copyrights sono di esclusiva proprietà di Cerno. Nessun pagina o contenuto del presente Sito potrà essere riprodotto senza preventiva ed espressa autorizzazione scritta.

## **14.0 Difetti di Conformità**

### **14.1**

Qualora un Prodotto venduto da [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com) dovesse presentare un vizio di Per tutti gli eventuali Prodotti venduti da [www.cerno-belts.com](http://www.cerno-belts.com), il Cliente dovrà contattare immediatamente il customer care all'indirizzo: [sales@cerno-belts.com](mailto:sales@cerno-belts.com)

### **14.2**

Qualora il Cliente non sia integralmente soddisfatto o qualora via sia una discrepanza con l'ordine fatto dal Cliente, il Cliente dovrà tenere tutta la documentazione ed il Prodotto nella sua confezione e contattare immediatamente la società mediante e-mail ai seguenti indirizzi: [sales@cerno-belts.com](mailto:sales@cerno-belts.com)

## **15.0 Legge applicabile e foro competente**

### **15.1**

Le condizioni di accesso al Sito sono rette dalle norme di diritto italiano e devono essere interpretate in conformità con le leggi italiane

### **15.2**

Il Cliente accetta la giurisdizione, non esclusiva, dei tribunali italiani. Per qualsiasi azione derivante da o correlata alle condizioni, alla navigazione o all'uso del Sito, sarà competente il foro di Voghera.

## **16.0 Contatti**

### **16.1**

Per ulteriori informazioni ed assistenza sul Sito o sulle modalità di acquisto on line vi preghiamo di volerci contattare al seguente indirizzo e-mail: [sales@cerno-belts.com](mailto:sales@cerno-belts.com)